

Négociation QVT : Tout va très bien Mme La Marquise !

Les négociations relatives au futur accord Qualité de Vie au Travail ont débuté début novembre. Mais la QVT, qu'est-ce que c'est ? Officiellement, le terme désigne et regroupe sous un même intitulé les actions qui permettent de concilier à la fois l'amélioration des conditions de travail pour les salariés et la performance globale des entreprises.

Vaste programme ! Concrètement, si la QVT est bonne, la santé des salariés l'est également et entraîne dans son sillage celle de l'entreprise.

Petit flash-back, souvenez-vous, non pas de l'été dernier, mais de 2017. La DRH de l'époque avait eu recours à une enquête adressée à l'ensemble des salariés. Plus de 50 % d'entre vous y avez répondu.

L'enquête a conclu que, malgré des fondamentaux présents, une dégradation se confirmait, tous les indicateurs étaient en baisse.

Autres temps, autres mœurs, la DRH actuelle a mandaté un cabinet extérieur pour mener une enquête se voulant qualitative auprès des salariés. Seuls 87 sur environ 8000 salariés ont été interrogés, Ag2r et La Mondiale confondues ! Certaines directions métiers ont été représentées par un seul salarié !

Après tout, chaque méthode a ses points positifs. Et celle retenue par la DRH l'est à bien des égards, enfin question de point de vue.

Nous nous sommes amusés à comparer les résultats de l'enquête précédente avec ceux que le cabinet a bien voulu nous donner.

Et là, accrochez-vous bien :

- En 2017, 58 % des salariés étaient fiers d'appartenir au groupe,

➤ **Aujourd'hui ? 90 % !**

- En 2017, 57 % satisfaits de l'équilibre vie pro-vie perso,

➤ **Aujourd'hui ? 79 % !**

- En 2017, 59 satisfaits des conditions matérielles de travail,

➤ **Aujourd'hui : 85 % !**



Pour la CGT, le faible nombre de personnes interrogés cumulé à ces résultats « éclatants » interroge fortement sur la légitimité de l'enquête sur laquelle la DRH compte fonder ce nouvel accord.

Que cela se passe bien pour certains salariés, nous en sommes conscients et ravis. En revanche, l'analyse nous apparaît tellement hors sol qu'elle tutoie Thomas Pesquet !

Nous attendons plus d'objectivité pour la suite des débats avec une véritable écoute des remontées terrain qui ne dépeignent pas le même tableau.

Si tel n'est pas le cas, la CGT n'a pas pour vocation d'assister à un exercice d'autosatisfaction sur un sujet aussi global et impactant pour les salariés !

Pour la CGT, dans un accord QVT ambitieux, nous devrions retrouver des éléments tels que :

- **Un environnement physique de qualité**
- **La reconnaissance et la valorisation du travail via l'évolution de la rémunération**
- **Le respect des diversités**
- **L'égalité hommes-femmes**
- **Des mesures concrètes sur les parcours professionnels autres que simplement diriger les salariés vers l'accord GAPEC**
- **Avoir une vraie ambition sur les aidants.**

Avec les multiplications des réorganisations et des déménagements sans véritable vision à long terme, les procédures à rallonge, le manque de réactivité et de réponses, le dialogue social à sens unique (voir les dernières négociations sur la santé / prévoyance) ... Le chemin est encore long à parcourir !